



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

## Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую компания ИП «Андросова Е.С.» (далее Компания), сайт которой расположен на доменном имени praga-biysk.ru, (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта (а также его субдоменов), программ и продуктов компании.

### 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. **«Администрация сайта»** (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом praga-biysk.ru, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения требование лицом, получившим доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. **«Сайт praga-biysk.ru»** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://praga-biysk.ru/>, а также его субдоменах.
- 1.1.6. **«Субдомены»** — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту praga-biysk.ru, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.
- 1.1.7. **Пользователь сайта (далее Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту praga-biysk.ru, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.
- 1.1.8. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.9. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на praga-biysk.ru

### 2. Общие положения



## BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- 2.1. Использование сайта praga-biysk.ru Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта praga-biysk.ru
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту praga-biysk.ru, Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте praga-biysk.ru
- 2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### 3. Предмет политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения услуг.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте praga-biysk.ru и включают в себя следующую информацию:
  - 3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail)
  - 3.2.4. Место жительства Пользователя
- 3.3. Компания защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
  - IP адрес;
  - информация из cookies;
  - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - время доступа;
  - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 3.3.2. Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 3.3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### 4. Цели сбора персональной информации пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте praga-biysk.ru для оформления заказа и (или) заключения Договора.



## BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта praga-biysk.ru
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта praga-biysk.ru, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования сайта praga-biysk.ru, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта praga-biysk.ru.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия информации о ценах, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта praga-biysk.ru.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя
- 4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Пользователь вправе:

- 6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта praga-biysk.ru, и давать согласие на их обработку.



## BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация обязана:
  - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
  - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.
  - 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора)
- 8.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Компании.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте [praga-biysk.ru](http://praga-biysk.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://pragabiysk.ru/>