



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ИП Андросова Елена Сергеевна


Е.С. Андросова

Правила проживания в отеле «Бутик отель Прага»

1. Общие положения

- Режим работы отеля – круглосуточный
- Настоящие правила размещены на официальном сайте отеля «Бутик отель Прага» (далее по тексту – Отель), <https://praga-biysk.ru/>

2. Порядок оформления проживания в отеле

Договор на размещение Гостя в отеле заключается только при следующих условиях:

- Согласии Гостя с настоящими Правилами проживания в отеле, действующими Прейскурантами и прочими Правилами отеля.
- Предоставление перед бронированием номеров в отеле работнику службы бронирования документов на всех гостей:
 - Паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
 - Паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - Свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц);
 - Паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ – для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
 - Паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - Документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - Разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - Вида на жительство лица без гражданства.
- При отсутствии вышеуказанных документов работник службы бронирования вправе отказать в бронировании
- По итогам проверки документов службой безопасности отеля в размещении может быть отказано, без объяснения причин;



BOUQUINE HOTEL PRAGUE

- Внесении Гостем 100% оплаты за весь период проживания в отеле;
- При заселении предоставление всеми Гостям оригиналов документов, сканы которых были направлены перед бронированием;
- Подтверждение бронирования дополнительных услуг отеля осуществляется после заселения в отель.

Гости отеля, партнеры, персонал, который приглашают проживающие гости, прибывающие в Отель без проживания, так же должны предоставить документы (скан паспорта) на проверку службы безопасности, срок рассмотрения документов до 48 часов. В случае отсутствия согласования службы безопасности, Отель оставляет за собой право в отказе посещения территории Отеля.

3. Услуги отеля

- **В Отеле предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:**
 - Размещение в номере соответствующей категории;
 - Завтрак по системе «Шведский стол» в ивент пространстве Зефир Холл;
 - Услуги консьержа;
 - Уборка номеров;
 - Вызов «скорой помощи»;
 - Пользование медицинской аптечкой;
 - Доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю по ее получении;
 - Утренняя побудка;
 - Wi-Fi интернет в номерах отеля и общественных зонах;
 - Просмотр бесплатных TV – каналов;
 - Сейф в номере;
 - Услуги игровой комнаты;
 - Предоставление иглол, ниток, чайного набора, кофе, кофемашины;
 - Предоставление гладильной доски и утюга;
 - Проживание с домашними животными;
 - Охраняемая автомобильная парковка.
- **В отеле предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:**
 - Услуги питания;
 - Организация свадеб, дней рождений, праздничных мероприятий, и пр.;
 - Организация конференций, семинаров, тренингов;
 - Туристический и экскурсионные услуги;
 - Продажа товаров и сувениров;
 - Услуги проката
 - Услуги трансфера.

4. Права и обязанности гостей

- **Гости вправе:**



BOUQTQUE HOTEL PRAGUE

- Пользоваться всеми услугами Отеля: как включенными в стоимость проживания, так и услугами за дополнительную плату;
 - Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг. Подтверждение услуг осуществляется после заезда в отель;
 - Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.
- **Гости обязаны**
 - Соблюдать Правила проживания и оказания услуг
 - Уважать права других Гостей отеля;
 - Уважительно относиться и обращаться к персоналу отеля;
 - Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах отеля;
 - Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы;
 - Оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме до выезда из Отеля, в том числе дополнительные платные услуги;
 - Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб путем уплаты денежных средств Отелю. Размер ущерба при утрате и/или порче имущества Отеля по вине Гостя, определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного или утраченного имущества, на день причинения ущерба, с учетом логистических затрат;
 - Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
 - Соблюдать требования техники безопасности, при нахождении в номере, на территории Отеля;
 - Закрывать воду в санузле, закрывать окна, выключать свет и электроприборы;
 - Освободить номер по истечению оплаченного срока проживания;
 - Сдать службе приема и размещения ключ и карту от номера при выезде из Отеля;
 - Парковать транспорт в строго отведенных местах на территории Отеля.

5. Права и обязанности отеля

- **Отель обязан:**
 - Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги;
 - Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты;
 - Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам⁴
 - Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля, за исключением случаев предоставления данных гостя в ФМС или по запросу компетентных органов⁴



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- Своевременно реагировать на просьбы Гостя, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности) устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки. администрация предлагает Гостю другой номер, аналогичной или более высокой категории, а при отсутствии таких категорий – категорию ниже с компенсацией разницы в цене номера);
- Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а так же качество подготовки номера к заселению;
- Отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей, оставленных вне индивидуального сейфа в номере;
- Информировать гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение на территории Отеля (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин);
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на Службе приема и размещения Отеля;
- В случае обнаружения забытых вещей Гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, или никто не обратился по факту утери вещи в течение месяца с момента обнаружения, Отель хранит эту вещь не более полугода в службе гостиничного хозяйства в комнате забытых вещей;
- **Отель вправе:**
 - Вправе предоставлять сотрудникам Отеля доступ в номер для проведения уборки, смены белья, проверки системы отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а так же в случае нарушения Гостем настоящих правил;
 - В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя;
 - Аннулировать подтвержденное бронирование и договор на размещение до момента заселения Гостя, при отсутствии технической возможности для размещения;
 - Составить Акт при грубом нарушении Гостем настоящих правил и, в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выявления всех обстоятельств;
 - Досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка;
 - Отказать гостю в бронировании в случае, если раньше Гостем допускались нарушения настоящих Правил.
- **В отеле запрещается**
 - Осуществлять профессиональную съемку без письменного разрешения службы безопасности отеля (допускается согласование в электронной форме);
 - Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
 - Передавать третьим лицам ключ от номера;
 - Оставлять в номере несовершеннолетних детей в свое отсутствие;
 - Хранить в номере громоздкие вещи (Ящики, коробки размером более 100x100x100 см. должны храниться в комнате для багажа Отеля, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а так же личной безопасности Гостей);



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- Переставлять и передвигать мебель в номерах, производить вмешательство в технические системы Отеля (электроснабжение, водоснабжение, теплоснабжение, сетевое и противопожарное оборудование);
- Курить в номера, а так же в иных помещениях Отеля, не предназначенных для курения, в том числе кальян и электронные сигареты;
- Нарушать покой других гостей Отеля, создавая шум;
- Приносить, провозить и хранить оружие, взрывчатые, пиротехнические изделия легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право и обеспечить безопасное хранение оружия;
- Загрязнять территорию, нарушать целостность территории сооружений на территории Отеля;
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.;
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле или правил пожарной безопасности со стороны гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянении или под действием психотропных веществ.