



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

Публичная оферта о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Андросовой Е.С. (далее - «Отель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г. Текст публичной оферты размещается на сайте ИП Андросова Е.С. <https://praga-biysk.ru/> и у стойки администрации гостиничного комплекса. Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

«**гостиничный комплекс**» - совокупность зданий и помещений отеля «Бутик отель Прага» (Boutique hotel Prague) по адресу: Россия, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мопровский, стр. 65, предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг;

«**гостиничные услуги**» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе, в том числе сопутствующая услуга - завтрак, входящая в цену размещения (по усмотрению Отеля перечень сопутствующих услуг может быть расширен);

«**дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену размещения, заказываемые и оплачиваемые Гостем дополнительно;

«**размещение**» - одно- или двухместный номер в трехэтажном здании отеля.

«**цена размещения**»/«**цена гостиничных услуг**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному Гостем;

«**Гость**» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**заявка на бронирование**» – представляемый Гостем устный или письменный запрос* на размещение и проживание в месте размещения в определенный Гостем период;

«**гарантированное бронирование**» - резервирование Отелем размещения после внесения Гостем обеспечительного платежа, при котором Отель ожидает Гостя до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него взимается плата за фактический простой номера. При опоздании более чем на сутки

гарантированное бронирование аннулируется;

«**обеспечительный платеж/ предоплата**» - денежная сумма, вносимая Гостем в пользу Отеля, которая засчитывается Отелем в счет уплаты штрафа, возмещения ему убытков, вызванных неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Гостем либо иным действием/бездействием Гостя, влекущим причинение убытков Отелю.

«**Сезонность оказания услуг**» - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги гостиничного комплекса в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков и др.). В настоящем договоре

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

различают «Низкий сезон», «Средний сезон», «Высокий сезон». Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Отелем.

«Низкий сезон» - период пониженного спроса на оказываемые услуги, наименьшей загруженности гостиничного комплекса.

«Средний сезон» - период большой загруженности гостиничного комплекса. **«Высокий сезон»** - период наибольшей загруженности гостиничного комплекса, как правило, совпадающий с официально установленными праздничными днями года, периодами массовых отпусков и т.п.

В 2022 году:

«Низкий сезон» - периоды с 11 января по 27 апреля, с 1 октября по 27 декабря.

«Средний сезон» - период с 12 мая по 30 июня, с 1 сентября по 30 сентября.

«Высокий сезон» - период с 30 апреля по 11 мая, с 1 июля по 31 августа.

«расчетный час» - время заезда в Гостиничный комплекс - 14:00 часов, время выезда из Гостиничного комплекса - 12:00 часов.

«сайт Отеля» - <https://praga-biysk.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору ОТЕЛЬ обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию Гостя и дополнительные услуги, а Гость обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Описание гостиничного комплекса и дополнительных услуг указаны на сайте: <https://praga-biysk.ru/>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Предоставить Гостю информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Гостя предоставить по телефону/по электронной почте/любим другим доступным способом Подтверждение Бронирования;

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время номер для размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать Гостю документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. ОТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Требовать у Гостя документ, удостоверяющий личность, перед бронированием, для проверки службой безопасности;

3.2.2. По итогам проверки документов службой безопасности отеля в размещении может быть отказано, без объяснения причин;

3.2.3. Удержать из обеспечительного платежа штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, если отказ от брони заявлен Гостем позднее, чем:

- в «Низкий сезон» не позднее, чем за 24 часа,
- в «Средний сезон» не позднее, чем за 7 календарных дней,
- в «Высокий сезон» не позднее, чем за 30 календарных дней, а также в случае опоздания, неприбытия Гостя;

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- 3.2.4. В случае досрочного выезда Гостя (-ей), Гость уведомляет Отель не позднее 12:00 дня, предшествующего дню выезда, и Гость оплачивает Отелю штраф в размере 100% стоимости каждого номера за 1 (одни) сутки по тарифу, по которому было сделано бронирование. В случае уведомления после 12:00 дня, предшествующего дню выезда, отсчет времени предоставления отказа считается от следующих суток.
- 3.2.5. Удержать из обеспечительного платежа сумму ущерба, причиненного в результате утери, порчи имущества исполнителя или имущества иных лиц, за сохранность которого ответственность несет Отель.
- 3.2.6. Аннулировать подтвержденное бронирование и/или договор на размещение до момента заселения Гостя, при отсутствии технической возможности для размещения в период, указанный в заявке и/или договоре на размещение.

3.3. Гость обязан:

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести обеспечительный платеж, оплатить оказанные гостиничные и дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты;
- 3.3.2. В случае утери или порчи имущества Отеля или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб, в соответствии с рыночной стоимостью испорченного имущества;
- 3.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса
- 3.3.4. Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда.

3.4. Гость имеет право:

- 3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Отеля, внесением денежных средств в кассу Отеля).
- 3.4.2. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей (обеспечительного платежа и аванса), если отказ от забронированного места размещения заявлен Гостем не позднее, чем:
 - в «Низкий сезон» не позднее, чем за 24 часа,
 - в «Средний сезон» не позднее, чем за 7 календарных дней,
 - в «Высокий сезон» не позднее, чем за 30 календарных дней.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Заявка на бронирование может быть направлена Гостем менеджеру по бронированию по телефону 8 800 707 99 61, электронной почте info@praga-biysk.ru, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber +7-923-509-75-55 (offline бронирование).
- 4.2. Гость производит оплату заказанных и подтвержденных Отелем услуг в размере 50% в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета, оставшиеся, 50% гость вносит:
 - в «Низкий сезон» не позднее, чем за 24 часа, до начала оказания заказанных услуг;
 - в «Средний сезон» не позднее 7 календарных дней, до начала оказания заказанных услуг;
 - в «Высокий сезон» не позднее 30 календарных дней, до начала оказания заказанных услуг;
 - при Срочном бронировании – не позднее, чем за 24 часа до даты заезда или начала оказания услуг.

В «Высокий сезон» Гость производит оплату заказанных и подтвержденных Отелем услуг в размере 100% в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета. Датой оплаты

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

считается день зачисления средств на расчетный счет либо поступление наличных денежных средств в кассу Отеля.

- 4.3. Гость вносит обеспечительный платеж, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, по счету, выставленному администратором по бронированию.
- 4.4. При offline бронировании оплата производится в кассу Отеля, путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Отеля или с помощью отложенной электронной оплаты Эквайринг ComfortBooking, после направлением отелем, любым удобным для гостя способом, ссылки для оплаты услуг.
- 4.5. Внесение обеспечительного платежа должна быть произведено в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета. По истечении этого срока заявка аннулируется.
- 4.6. Размещение в Отеле гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 14:00 до 12:00 следующего дня).
- 4.7. Услуга раннего заезда Гостя (до наступления расчетного часа), оплачивается в следующем порядке: с 09:00 до 14:00 Отелем взимается оплата за половину суток проживания, до 9:00 взимается оплата за полные сутки проживания.
- 4.8. Услуга позднего выезда Гостя (позже наступления расчетного часа) оплачивается в следующем порядке: с 12:00 до 18:00 взимается оплата за половину суток проживания, с 18:00 взимается оплата за полные сутки проживания. Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Отелем.
- 4.9. В случае отказа Гостя от забронированного размещения и дополнительных услуг не позднее, чем:
 - за 24 часа до даты заезда в «Низкий сезон»
 - 7 календарных дней в «Средний сезон»
 - 30 календарных дней в «Высокий сезон»,обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.
- 4.10. В случае отказа Гостя от забронированного размещения и дополнительных услуг менее чем:
 - за 24 часа до даты заезда в «Низкий сезон»
 - 7 календарных дней в «Средний сезон»
 - 30 календарных дней в «Высокий сезон»,обеспечительный платеж и аванс подлежит частичному возврату:
ОТЕЛЬ вправе удержать штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания и за фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги, а также в «Высокий сезон» отель оставляет за собой право удержать штраф в размере 100% стоимости бронирования за весь период.
Возврат Гостю обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору) с приложением копии документа, удостоверяющего личность. При выезде Гостя обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг либо подлежит возврату Гостю.
- 4.11. Сроки и порядок возврата денежных средств:
 - при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Отеля. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Гостя осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

4.12. Оплата Гостем незаявленных гостиничных услуг или дополнительных услуг является подтверждением факта их безусловного принятия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Отель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.
- 5.2. Гость возмещает Отелю убытки, причиненные по вине Гостя, путём оплаты денежных средств. Размер ущерба при утрате и/или порче имущества Отеля по вине Гостя, определяется исходя из рыночной стоимости повреждённого или утраченного имущества, на день причинения ущерба. Гость несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.
- 5.3. Отель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.
- 5.4. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Отеля: 659300, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мопровский, стр. 65 и на электронную почту contract@praga-biysk.ru
Претензия Гостю направляется Отелем по адресу его регистрации, указанному в паспорте физического лица, или иному адресу, указанному Гостем дополнительно. Срок ответа на претензию: 15 календарных дней с момента получения.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Отель обязуется осуществлять обработку персональных данных Гостя (-ей) исключительно с целью оказания Гостю гостиничных услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Гостей без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.2. При заключении Договора Гость дает согласие на обработку его персональных данных Отелем с целью оказания гостиничных услуг.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Отель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Отеля <https://praga-biysk.ru/>
- 7.2. Договор может быть расторгнут Отелем в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса.
- 7.3. Гость вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пункта 4.9 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Гостем заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Гостем времени проживания.

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)



BOUTIQUE HOTEL PRAGUE

ИП «Андросова Е.С.»

Юридический адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Набережная, 13, 16 Почтовый адрес: 659300, Алтайский край, г. Бийск, пер. Мопровский, стр. 65

Тел.: +7 800 707 99 61

Эл. почта: info@praga-biysk.ru

ИНН 220418681459/КПП 0

ОГРНИП 317222500020303

ОКПО 0111511747

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

р/с (руб.) 4080 2810 6000 0042 8276

р/с (евро) 4080 2978 8000 0001 6443

р/с (доллар) 4080 2840 7100 0002 5584

кор/с 3010 1810 1452 5000 0974

БИК 044525974

*здесь и далее в тексте указывается местное время (Москва+4 часа)